

Jačanje upravljanja migracijama, azilom i procesima povratka na Zapadnom Balkanu

Istaknute projektne aktivnosti
Period implementacije 01. juli 2023. – 31. maj 2026.



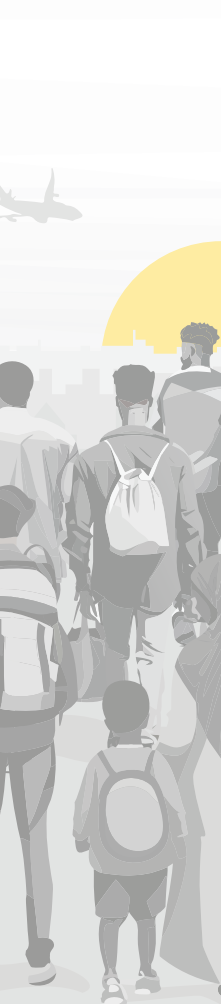
 Federal Ministry
Republic of Austria
Interior

 JOINT
COORDINATION
PLATFORM



Projekat: Jačanje upravljanja migracijama, azilom i procesima povratka na Zapadnom Balkanu
This project is co-financed by the Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF)
and the Austrian Federal Ministry of the Interior

Uvod



U periodu od 1. jula 2023. do 31. maja 2026. godine, Hilfswerk International u partnerstvu sa Zajedničkom koordinacijskom platformom (JCP) implementirao je projekat „Jačanje upravljanja migracijama, azilom i procesima povratka na Zapadnom Balkanu“ s ciljem jačanja kapaciteta institucija zaduženih za pitanja prihvata i zaštite u zemljama Zapadnog Balkana. Vodeći se postulatima zaštite ljudskih prava i pravne stečevine EU, projekat je omogućio umrežavanje i koordinaciju relevantnih aktera u istaknutim oblastima.

Kroz uspješnu realizaciju više od 90 događaja i aktivnosti – obuka, radionica, konferencija, bilateralnih sastanaka i studijskih posjeta – unaprijeđena je regionalna saradnja uz učešće više od 550 predstavnika vlasti i stručnjaka iz Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore i Sjeverne Makedonije.

Projekat je doprinio i razvoju efikasnijeg i humanijeg sistema upravljanja migracijama, uz pospješenu regionalnu saradnju zemalja učesnica kroz unapređenje međusobne koordinacije i uspostavljanje najboljih praksi u rješavanju izazova u migracijama, usklađenih sa najvišim EU standardima.

Projekat je finansiran od strane Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) i Saveznog ministarstva unutrašnjih poslova Republike Austrije.

Konferencija o jačanju upravljanja migracijama, povratkom i procedurama azila na Zapadnom Balkanu

Sarajevo, Bosna i Hercegovina | 14. – 16. maj 2024.

Kao jedna od početnih tačaka intenzivnije regionalne saradnje, konferencija u Sarajevu postavila je temelje za dalji razvoj zajedničkog pristupa migracijama.

Sarajevo je tim povodom okupilo predstavnike institucija iz Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Sjeverne Makedonije, kao i međunarodne partnere – Joint Coordination Platform, EUAA, FRONTEX, IOM i MARRI, s ciljem jačanja zajedničkog odgovora na migracijske izazove.

Razmjena iskustava tokom konferencije obuhvatila je teme povratka, azila i upravljanja migracijama, uz fokus na usklađivanje zakonodavstva sa EU standardima te dalje jačanje kapaciteta i saradnje sa zemljama porijekla.



Kao organizator i pokretač dijaloga, Hilfswerk International je kroz ovu konferenciju još jednom potvrdio svoju ulogu pouzdanog partnera u oblasti jačanja regionalne saradnje.

Povezane radionice za jačanje regionalnog odgovora na migracije

Ohrid, Sjeverna Makedonija | 10.–14. juni 2024.

Na zaključke iz Sarajeva direktno su se nadovezale radionice u Ohridu, usmjerene na njihovu konkretnu primjenu.

Povezane radionice ponovo su okupile predstavnike institucija iz Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Sjeverne Makedonije, uz podršku Joint Coordination Platform, Hilfswerk Internationala i međunarodnih organizacija.



Ovim povodom, zaključci iz Sarajeva razrađeni su u konkretne prijedloge za zakonodavstvo, monitoring, standardne operativne procedure i obuke sigurnosnih službenika.

Naglašena je i potreba za daljim jačanjem međuinstitucionalne saradnje, kao i za kvalitetnijim povezivanjem strateškog i operativnog nivoa.

Medijski narativi i javna percepcija migranata na Zapadnom Balkanu

Tarčin, Bosna i Hercegovina | 18. – 20. novembar 2024.



Paralelno sa jačanjem institucionalnih kapaciteta, otvoreno je i pitanje načina na koji se migracije predstavljaju u javnom prostoru.

Jedan od više događaja usmjerenih na oblasti komuniciranja teme migracija, okupio je učesnike iz različitih oblasti povezanih sa komunikacijama otvarajući dijalog o važnoj ulozi medija u oblikovanju percepcije javnosti o migracijama.

Tokom pomenutih aktivnosti, razgovaralo se o odgovornosti medija, važnosti tačnih informacija i potrebi izbjegavanja stereotipa i senzacionalizma u izvještavanju, što je uobičajeno i izradom strateških dokumenata i smjernica za komuniciranje sadržaja o migracijama u javnom prostoru.

Ovakvim pristupom, migracije su sagledane kroz institucionalni ali i društveni i etički okvir, vodeći računa o ispravnosti načina komuniciranja ove važne teme u trenutno aktuelnim i najzastupljenijim kanalima komunikacije.

Operativni susreti o povratku i azilu

Budva, Crna Gora | 4. – 7. decembar 2024.

Nakon strateških i komunikacijskih tema, fokus se pomjera na operativni nivo saradnje među institucijama.

Susret u Budvi tim povodom, okupio je predstavnike institucija nadležnih za migracije, povratak, azil i graničnu sigurnost, zajedno sa partnerima iz Hilfswerka i Joint Coordination Platforme.

Fokus susreta bio je na operativnim izazovima, uključujući koordinaciju policijskih i sigurnosnih struktura kao i unapređenje procedura prihvata i povratka.



Susreti su rezultirali naglašenom potrebom za zajedničkim procedurama, učestalijom razmjenom informacija i daljim jačanjem regionalne saradnje.

Pregled realizacije postignuća programa obuke za pratnju

Budva, Crna Gora | 3. – 5. februar 2025.



U nastavku jačanja operativnih kapaciteta, posebna pažnja posvećena je stručnom usavršavanju kroz specijalizirane programe obuke.

Navedeni događaj okupio je učesnike i partnere uključene u razvoj programa obuke za pratnju u povratnim procedurama.

Ovakva razmjena iskustava pored unapređenja znanja i vještina učesnika, omogućila je analizu dosadašnjih rezultata i planiranje daljih aktivnosti s naglaskom na nastavak organizacije kontinuiranih obuka s ciljem poboljšanja koordinacije i razvoja profesionalnih standarda u oblasti pratnje.

Operativni susreti o povratku i azilu

Skoplje, Sjeverna Makedonija | 3. – 7. mart 2025.



Jačanje sistema upravljanja migracijama podrazumijeva i poseban fokus na zaštitu ljudskih prava te prevenciju rodno zasnovanog nasilja.

Događaj u Sjevernoj Makedoniji, okupio je predstavnike institucija i stručnjake koji rade na zaštiti pripadnika ranjivih grupa u migracijskom kontekstu, uz fokus na jačanje odgovora na rodno zasnovano nasilje, eksploataciju i druge rizike s kojima se pripadnici navedenih kategorija nerijetko susreću.

Koordiniran i osjetljiv pristup u okviru migracijskih procedura usklađen sa poštivanjem ljudskih prava, ponovo je istaknut kao ključan za pospješenje daljeg rada u okviru ove važne teme.

Jačanje kapaciteta za povratak u zemljama Zapadnog Balkana – prvi operativni sastanak

Ljubljana, Slovenija | 18. – 20. mart 2025.



Nastavljajući rad na operativnim pitanjima, posebna pažnja u sklopu projekta usmjerena je i na unapređenje kapaciteta za povratak.

Sastanak u Ljubljani okupio je predstavnike institucija iz Bosne i Hercegovine, Srbije, Slovenije i Crne Gore, gdje su se uz podršku Hilfswerk Internationala i Joint Coordination Platforme razmatrala važna operativna pitanja uključujući procedure identifikacije osoba, saradnje sa zemljama porijekla i kvalitetne modele koordinacije.

Događajima ovakvog karaktera, nastojala se potaći i istaći važnost povezivanja operativnog rada sa strateškim planiranjem.

Evaluacijska konferencija programa obuke za pratnju

Sarajevo, Bosna i Hercegovina | 24. – 26. mart 2026.

Završna konferencija programa obuke za pratnju okupila je učesnike, partnere i predstavnike institucija uključenih u razvoj i provedbu ovog važnog segmenta – jačanja kapaciteta u oblasti povratka. Kroz osvrt na prethodni period, razmjenu iskustava i zajedničku procjenu rezultata, potvrđeno je da ulaganje u stručna znanja i zajedničke standarde doprinosi dugoročnoj vrijednosti institucija i sistema u cjelini.

Prisustvo različitih, relevantnih aktera u Sarajevu dodatno je naglasilo da kvalitetne promjene nastaju onda kada se iskustva sa terena povežu sa strateškim planiranjem i regionalnom saradnjom što je unaprijeđeno i kroz realizaciju ove projektne aktivnosti.



Praktična obuka za video produkciju i oglašavanje – radionica 1

Igman, Bosna i Hercegovina | 15. – 17. april 2025.

Uz jačanje institucionalnih procesa, tokom projekta razvijani su i kapaciteti za kvalitetnu javnu komunikaciju u oblasti migracija.

Jedna od više realizovanih praktičnih obuka tim povodom, okupila je učesnike s ciljem usvajanja i usavršavanja vještina video produkcije i uređivanja sadržaja, koji su predmet svakodnevnih aktivnosti u okviru sektora zaduženog za komunikaciju i odnose sa javnošću, relevantnih sigurnosnih institucija, agencija i službi.

Kroz višednevan praktični rad, obukama su razvijane vještine potrebne za odgovornu i preciznu komunikaciju o migracijama, što je obuhvatilo aspekte svakodnevne komunikacije ali i jednako važnog kriznog komuniciranja.



Uticaj Pakta EU o migracijama i azilu na Bosnu i Hercegovinu

Mostar, Bosna i Hercegovina | 20. – 22. maj 2025.



U kontekstu evropskih integracija, poseban fokus stavljen je na razumijevanje novih politika i obaveza koje se stavljaju pred institucije BiH.

Događaj o uticaju EU pakta o migracijama, okupio je predstavnike Ministarstva sigurnosti BiH, Službe za poslove sa strancima, Granične policije BiH, Ministarstva vanjskih poslova i Direkcije za evropske integracije, s ciljem zajedničkog razmatranja pravne i institucionalne implikacije novog Pakta EU o migracijama i azilu.

Tokom realizovanog događaja, istaknuta je potreba za koordinacijom i pravovremenim prilagodbama sistema s ciljem boljeg razumijevanja neophodnih politika i neizostavnih praksi koje se u nastavku očekuju.

Studijska posjeta predstavnika Direkcije za azil (BiH) Austriji

Beč, Austrija | 13. – 16. oktobar 2025.

Kao nastavak procesa učenja i prilagođavanja, organizovana je i razmjena iskustava sa evropskim partnerima.

Studijska posjeta Austriji u sklopu projekta, omogućila je predstavnicima institucija direktan uvid u najbolje evropske prakse i institucionalna rješenja u oblasti azila, doprinoseći jačanju i izgradnji profesionalnih mreža i učenju kroz međunarodnu saradnju.



Obuka monitora ljudskih prava u operacijama povratka i jačanje nadzora u migracijskim procedurama

Sarajevo, Bosna i Hercegovina | 1. – 5. decembar 2025.



Jačanje sistema nadzora predstavlja ključni korak u osiguravanju odgovornog upravljanja migracijama.

Događaj upriličen u Sarajevu, okupio je predstavnike institucija i stručnjake uključene u razvoj i nadzor povratnih procedura s fokusom na jačanje uloge monitora za ljudska prava i transparentnosti u procesima postupanja.

Sastanak i radionica o jačanju regionalne saradnje u upravljanju migracijama

Bečići, Crna Gora | 15.–18. decembar 2025.

Kao zaokruženje projektnih aktivnosti, fokus aktivnosti vraćen je na regionalnu saradnju i dugoročne rezultate.

Regionalni događaj u Crnoj Gori, okupio je predstavnike institucija i partnerskih organizacija s ciljem jačanja regionalne saradnje kroz identifikaciju zajedničkih izazova i unapređenje koordinacije između strateškog i operativnog nivoa.

Ovim događajem, još jednom je naglašena važnost kontinuiranog regionalnog dijaloga i međusobne podrške, s ciljem kvalitetnijeg upravljanja procesima migracija, azila i povratka.



Medijska kampanja “KORACI PROMJENE – putevima koji oblikuju sigurnost”

Kao završni segment projekta, komunikacijske aktivnosti objedinjene su kroz regionalnu kampanju.

Realizovana u sklopu projekta, ova kampanja ukazala je na važnost kontrolisanog, sigurnog i ljudskim pravima orijentisanog procesa upravljanja migracijama, azilom i povratkom na Zapadnom Balkanu.



Cilj kampanje bio je približiti realne i sigurne aspekte migracija kao rezultat kvalitetne saradnje regionalnih sigurnosnih institucija nadležnih za pitanja migracija i azila.

Ističući pozitivne primjere iz prakse, kampanja je predstavila stvarne priče osoba u migracijama, doprinoseći smanjenju stereotipa i predrasuda te generalizacije o osobama u pokretu.



 Federal Ministry
Republic of Austria
Interior

 JOINT
COORDINATION
PLATFORM



Projekat: Jačanje upravljanja migracijama, azilom i procesima povratka na Zapadnom Balkanu
This project is co-financed by the Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF)
and the Austrian Federal Ministry of the Interior